

Oracle Support Portal 이용 약관

Support Portal 이용 약관

1 개요

귀하는 본 Oracle Support 웹 기술 지원 서비스(이하 “지원 포털”)을 이용함으로써 Oracle의 상표 및 로고, 포럼 및 공개 커뮤니케이션의 사용, 제3자 웹 사이트, 콘텐츠 및 서비스 등의 사용과 관련한 Oracle의 정책을 포함해 아래와 같은 이용 약관(이하 “지원 포털 이용 약관”)과 [Oracle 웹 사이트의 이용 약관](#)에 동의하게 됩니다. 이들 약관은 Oracle 및 Oracle이 인수한 벤더와 귀하의 계약 조항을 보완하지만, Oracle Support 포털을 통해 제공되는 모든 자료에만 적용됩니다. 이들 조항들과 귀하가 Oracle 또는 Oracle이 인수한 기업과 체결한 다른 모든 계약 간의 직접적인 충돌이 발생하는 경우, 아래 조항들이 귀하의 지원 포털 사용과 접근을 규제할 것입니다. 단, 별도의 오픈소스 또는 외부 계약에 따라 라이선스를 구입한 소프트웨어 또는 기타 자료("별도로 라이선스를 구입한 기술")는 제외합니다. 지원 포털 이용 약관의 그 어떠한 조항도 별도로 라이선스를 구입한 기술의 사용을 제한하거나 규제하지 않습니다.

지원 포털을 통해 귀하는 Oracle이 현재 및 미래에 제공할 다양한 프로그램, 소프트웨어, 웹 기반 도구 및 기타 자료 등에 접근할 수 있으며 여기에는 게시판, 백서, 기타 기술 간행물, 제품 인증, 제품 가용성 및 제품 지원 중단에 대한 정보, 모든 버그 데이터베이스, 귀하가 제출한 서비스 요청(직접 제출, 또는 타사 고객 지원 센터의 인터페이스를 통한 제출), 소프트웨어 패치, 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API), 게시판 및 포럼 메시지, Oracle이 제어하지 않는 웹 사이트로 연결되는 하이퍼링크(이하 “자료”)등이 포함되나 이에 국한되지는 않습니다.

귀하는 서비스 요청 기능에 대한 접속을 포함한 지원 포털에 대한 액세스는 귀하에게 지정된 지원 담당자에게만 허용되어야 하며(직접 액세스, 또는 타사 고객 지원 센터의 인터페이스를 통한 액세스) 별도로 라이선스를 구입한 기술을 제외하고 지원 포털을 통해 입수한 자료는 현재 지원 계약 또는 클라우드 서비스 서브스크립션을 보유한 Oracle 제품 및/또는 클라우드 서비스의 합법적인 사용을 지원하는 데에만 사용해야 한다는 데 동의합니다. 귀하는 상기 문항이 자료가 VM에서 제공되는 경우에도 적용되며 별도로 라이선스를 구입한 기술을 제외하고 현재 지원 계약 또는 클라우드 서비스 서브스크립션이 없는 VM(지원되지 않는 프로그램 또는 클라우드 서비스의 업그레이드를 포함해)에 포함되어 있는 여하한 자료에 접근 또는 사용할 권한이 없다는 데 동의합니다. “가상 머신”은: 가상 머신, 가상 어플라이언스, 가상 환경, 가상 아카이브, 가상 어셈블리, Oracle Solaris Unified Archive 또는 이에 상당하는 대상을 위한 패키지, 파일, 컨테이너 또는 템플릿 등을 의미하며 게스트 OS를 포함하거나 포함하지 않을 수 있습니다. 귀사가 Oracle과 체결한 계약 또는 별도로 라이선스를 구입한 모든 기술에 대한 계약에서 별도로 규정하지 않는 한, (i) 자료는 제3자를 위해, 또는 제3자에게 서비스를 제공하는 데 사용되어서는 안 되며 (ii) 귀사를 대신하여 업무를 수행하는 귀사의 대행사 또는 하청 업체(귀하가 귀하를 대리하도록 승인한 제3자 고객 지원 센터 포함)를 제외한 제3자와 자료를 공유하거나 이들이 자료에 접근하도록 해서는 안 됩니다. 귀하는 귀사의 대행사 및/또는 하청 업체의 지원 포털 사용과 지원 포털 이용 약관을 준수하도록 하는 데 대한 책임을 집니다

귀하는 "자료"를 활용해 누군가를 괴롭히거나, Oracle, 사람 또는 재산에 손해 또는 상해를 입히거나, 허위, 명예훼손, 괴롭힘, 외설적인 내용이 담긴 자료를 게시하거나, 개인정보 보호 권리를 침해하거나, 편견, 인종차별, 증오, 손해를 종용하거나, 원치 않는 대량 이메일, 정크 메일, 스팸 또는 연쇄 편지를 전송하거나, 지적 재산권 또는 기타 재산권을 침해하거나, 유관 법률을 위반한 제품 또는 서비스를 판매, 제조, 마케팅 및/또는 배포하거나, 어떤 방식으로든 유관 법률, 법령 또는 규제를 위반하는 행위를 스스로 수행하는 것은 물론 타인에게도 유발, 지원, 사주, 승인해서는 안 됩니다.

귀하는 Oracle 제품 및/또는 클라우드 서비스의 합법적인 사용을 지원하기 위해 90일 이내에 사용할 것이라고 합리적으로 확신을 하지 않는 이상 지원 포털에서 자료를 다운로드하지 않는다는 데 동의합니다. 예를 들어, 귀하가 사용하지 않는 언어 또는 OS로 작성되고 90일 이내에 사용할 것이라고 합리적으로 믿지 않는 한, 지원 포털에서 자료를 다운로드하지 않는다는 데 동의합니다. 또한, 하루에 500개 이상의 파일을 지원 포털에서 다운로드하지 않을 것이라는 데 동의합니다. 귀하는 Oracle 계정, 컴퓨터 시스템 또는 네트워크를 손상시키거나, 이용할 수 없도록 만들거나, 과부하를 일으키거나 악화시키는 방식으로, 또는 불법적인 접근 또는 정상적인 작동을 방해하는 결과를 초래하는 방식으로 접근하거나 사용하지 않는다는 데 동의합니다. 예를 들어, 귀하는 로봇, 스파이더, 스크레이퍼 등으로 알려진 모든 소프트웨어 루틴 또는 기타 자동화된 수단(귀하가 승인한 타사 고객 헬프 데스크 제외)을 사용하여 지원 포털 또는 여타 모든 Oracle 계정, 시스템 또는 네트워크에 접근하지 않는다는 데 동의합니다. 귀하 본인을 위해 내부적으로 사용할 목적으로든 제3자가 사용할 목적으로든, 어떠한 경우에도 인공 지능 기술을 개발, 구축, 교육 또는 미세 조정하기 위해서 혹은 인공 지능 기술을 통해 출력값이나 콘텐츠를 생성하기 위해서 자료를 다운로드하거나 복제하거나 사용할 수 없습니다.

귀하가 사용하거나 지원 포털을 통해 액세스하는 자료에 Oracle Linux OS(가상 머신에서 Oracle Linux를 게스트로 사용하는 것을 포함해)의 일부가 포함되어 있는 경우, 이와 같은 Oracle Linux 소프트웨어의 사용은 [Oracle Linux에 대한 Oracle 약관\(PDF\)](#)의 적용을 받습니다. Oracle 또는 Oracle 파트너로부터 Oracle Solaris에 대한 라이선스를 취득하지 않은 상태에서 Support Portal을 통해 자료의 일부로 Oracle Solaris 소프트웨어를 (가상 머신의 일부로든 아니든) 사용하거나 액세스하는 경우, [Oracle Solaris 및 Oracle Solaris에 대한 Oracle Technology Network 개발자 약관](#)의 적용을 받습니다. Oracle 또는 Oracle 파트너로부터 (사전 설치된 Oracle Solaris 프로그램이 있는 하드웨어 취득을 통한 방법이나, 비 Oracle 하드웨어를 위한 Oracle Solaris Premier 구독을 통한 방법을 포함하나 이에 국한하지는 않은 방법으로) Oracle Solaris에 대한 라이선스를 취득한 경우, Oracle Solaris를 사용하면 해당 라이선스가 적용되며, 서면을 통해 명시적으로 달리 규정한 경우를 제외하고는 라이선스가 부여된 하드웨어에서만 사용할 수 있습니다.

2. 보증 및 면책 조항

자료를 비롯해 지원 포털에 포함된 정보, 소프트웨어, 제품 및 서비스는 유효 기간이 지났거나 누락이 있거나 정확하지 않거나 기타 오류가 포함되어 있을 수 있습니다. 자료를 비롯해 지원 포털에 포함된 정보, 소프트웨어, 제품 및 서비스는 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. Oracle은 자료 내 정보가 최신 정보이거나 오류가 없음을 보증하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적에 대한 적합성을 포함해 명시적 또는 묵시적인 그 어떠한 보증도 하지 않습니다. 본 자료는 귀하와 Oracle 간 계약 조건의 적용을 받는 프로그램 또는 문서가 아닙니다.

어떤 경우에도 Oracle은 직접적이거나 간접적이거나 부수적이거나 특별하거나 결과적인 손해 또는, 계약 또는 불법 행위 여부에 관계없이 본 지원 포털 또는 여타 모든 하이퍼링크로 연결된 웹 사이트의 접근 또는

사용으로 인해 발생한 귀하 또는 제3자의 수익, 매출, 데이터 또는 데이터 사용의 손실로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

앞서 기술한 내용에도 불구하고 서비스 요청(Oracle이 접수한 요청)에 대한 Oracle의 대응 및 지원 포털을 통해 배포된 모든 프로그램 업데이트는 귀하와 Oracle 간의 계약서에 기술된 관련 보증과 배타적인 구제책의 적용을 받습니다.

Oracle은 사전 통보 없이 본 지원 포털, 자료 및/또는 지원 포털에서 제공된 제품 또는 프로그램을 변경 또는 업데이트할 수 있는 권한을 가지고 있습니다.

3. 기밀 유지

지원 포털에서 하이퍼링크로 접근할 수 있는 제3자가 통제하는 웹 사이트의 정보를 제외하고 자료에 포함된 모든 정보는 Oracle의 기밀 정보입니다. Oracle의 사전 서면 승인 없이 현재 지원 계약을 보유한 Oracle 제품 및/또는 클라우드 서비스의 허가된 사용을 지원하는 것 이외의 목적을 위해 자료에 포함된 정보를 어떠한 형식이나 수단으로도 사용, 공개, 재제작, 전송 또는 복사할 수 없습니다. Oracle은 제3자가 지원 포털을 이용해 귀하가 제출한 서비스 요청에 허가 없이 접근하는 것을 막기 위해 합당한 조치를 취할 것입니다. 하지만 Oracle은 지원 포털을 통해 또는 지원 포털을 이용해 귀하가 Oracle을 통해 제출한 모든 정보, 의견, 피드백 또는 자료에 접근하지 못할 것이라고 보증하지 않습니다. 귀하는 귀하를 대신해 자료에 액세스하도록 귀하가 특별히 허가한 제3자 고객 지원 센터에서 자료에 액세스할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

4. 포럼 및 하이퍼링크

지원 포털은 뉴스그룹, 포털, 게시판 또는 기타 공개 포럼(이하 "포럼")을 포함할 수 있습니다. Oracle은 그 어떤 포럼에서, 그 어떤 사람(Oracle 직원)이 작성한 그 어떤 커뮤니케이션에 대해 그 어떠한 보증을 하지 않으며 이를 반드시 검토하지도 않습니다. 지원 포털에는 Oracle이 아닌 당사자가 통제하는 웹 사이트로 연결되는 하이퍼링크가 포함되어 있을 수 있습니다. Oracle은 이들 웹사이트의 콘텐츠 또는 이들 웹 사이트의 사용에 대해 그 어떠한 책임도 지지 않으며 보증하지도 않습니다.

5. 수출 규제 준수

미국의 수출법 및 규정과 기타 관련 국가의 수출법 및 규정이 자료에 적용됩니다. 귀하는 이와 같은 수출법이 귀하의 자료 사용에 적용된다는 데 동의하며 이와 같은 모든 수출법 및 규정("간주 수출" 및 "간주 재수출" 규정 포함)을 준수한다는 데 동의합니다. 귀하는 지원 포털(또는 직접 제품)의 사용을 통해 입수한 자료 중 그 어떤 것도 이들 법률을 위반하여 직접 또는 간접적으로 수출하지 않으며 핵무기, 화학 무기 또는 생화학 무기의 확산 또는 미사일 기술의 개발 등을 비롯해 이들 법률에서 금지하는 목적으로 사용하지 않을 것이라는 데 동의합니다.

6. 사전 통지 없이 자료 및 지원 포털의 이용 약관이 변경될 수 있음

본 자료의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 또한 지원 포털의 이용 약관은 사전 통지 없이 변경될 수 있으며 귀하는 지원 포털에 접근할 때마다 해당 시점에 유효한 지원 포털의 이용 약관을 준수한다는 데

동의합니다.

7. 접근의 취소 및 모니터링 권리

Oracle은 여하한 이유로 언제든지 자료에 접근하는 것을 취소할 권한을 가지고 있습니다. 지원 포털에 대한 접근은 Oracle에 의해 모니터링됩니다.

8. 제3자 고객 지원 센터

Oracle은 귀하가 별도의 약관에 따라 계약한 제3자 헬프 데스크 서비스를 통해 지원 포털에 액세스할 수 있도록 단독 재량으로 승인할 수 있습니다. 액세스는 제3자 서비스의 티켓 시스템에서 지원 포털의 서비스 요청 티켓 시스템으로 연결되는 Oracle 인터페이스(“SR 인터페이스”)를 통해 이루어집니다. 모든 SR 인터페이스는 Oracle이 개발 및 지원하고 지원 포털의 일부로 간주됩니다. SR 인터페이스는 Oracle의 고유한 판단에 따라 단방향 또는 양방향 연결을 제공할 수 있습니다.

Oracle이 귀하를 대신해 SR 인터페이스를 구현하기 위해서는 해당하는 제3자 공급업체의 특정한 협력이 필요하고, Oracle은 그와 관련해 귀하에게 추가 수수료를 요구할 수도 있습니다. Oracle은 단독 재량에 따라 언제든지 SR 인터페이스의 가용성을 중단할 수 있습니다.

귀하는 SR 인터페이스를 통해 지원 포털에 서비스 요청을 제출하거나 다른 커뮤니케이션을 진행하는 과정에서 본 지원 포털 이용 약관과 귀하의 계약 및 해당하는 주문서에 언급된 기타 모든 약관(예: 서비스 요청에 허용되는 형식 및 내용과 관련된 약관)을 준수해야 합니다. 제3자 헬프 데스크 서비스 담당자는 귀하에게 지정된 기술 담당자에 포함되지 않으며, 본 문서에 명시된 자료의 허용된 사용 권한도 제3자 담당자에게는 주어지지 않습니다. SR 인터페이스를 통해 귀하에게 응답하는 Oracle의 응답 시간은 SR 인터페이스에서 Oracle의 응답이 전송된 시간을 기준으로 결정되며, 귀하가 제3자 티켓 시스템을 통해 Oracle의 응답을 수신한 시점을 기준으로 결정되지 않습니다. Oracle의 응답은 Oracle이 SR 인터페이스에서 해당 응답을 전송한 시점에서 귀하에게 직접 전달된 것으로 간주됩니다.

귀하가 SR 인터페이스에서 제3자 티켓 시스템의 사용을 중단하기로 선택한 경우, 귀하는 Oracle이 SR 인터페이스를 비활성화할 수 있도록 해당 사실을 서면으로 통지해야 합니다. Oracle은 SR 인터페이스를 사용할 수 없게 만드는 티켓 시스템의 수정 등 귀하의 제3자 티켓 시스템으로 인해 발생한 서비스 요청 오류에 대한 책임을 지지 않습니다. SR 인터페이스가 오작동하거나 사용할 수 없는 경우 여기에 명시된 대로 서비스 요청을 제출해 Oracle에 문의할 수 있습니다.

Oracle America, Inc.

500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
USA

전 세계 문의처:

Phone (+1) 650.506.7000

Fax (+1) 650.506.7200

최종 업데이트: 2025년 6월 12일

